

**ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ**  
**услуги «Автопомощь на дороге»**  
**к лоту № 2025-02**

Подразделение заместителя Генерального директора по сервису ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ», именуемое в дальнейшем Организатор закупки, приглашает Вас принять участие в конкурентной процедуре закупки (лот № 2025-02) на оказание услуги «Услуга эвакуации транспортного средства» в 2025-2028 г.

Для прохождения предварительного отбора и принятия участие в конкурентной процедуре закупки, прошу Вас заполнить краткую анкету контрагента, размещенную в сети интернет по адресу [http://azkamaz.ru/about/supplier/supplier\\_189.html](http://azkamaz.ru/about/supplier/supplier_189.html) и представить коммерческое предложение участника закупки на обезличенный почтовый ящик [zakupki-azk-service@kamaz.org](mailto:zakupki-azk-service@kamaz.org).

Срок подачи предложений: до 23:59<sup>00</sup> 03.06.2025 г.

Сроки окончания закупочной процедуры: по 31.07.2025 г.

Коммерческое предложение подлежит рассмотрению в полном объеме, так и попозиционно.

Не предоставление коммерческого предложения в установленные сроки считается автоматическим отказом от участия.

Прошу условия Вашего коммерческого предложения распространять на все организации ПАО «КАМАЗ», закупающие идентичный товар, работу или услугу.

Все необходимые разъяснения и интересующие Вас сведения Вы можете получить, связавшись с лицом ответственным за организацию закупочной процедуры: Рулев Руслан Михайлович, тел. (8552) 55-16-75.

При выявлении признаков коррупции, злоупотребления полномочиями или халатности со стороны сотрудников ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ» просим сообщать по телефонам круглосуточной «горячей линии» +7 (8552) 37-18-37, +7 (960) 070-61-11 или направлять сообщения на электронный адрес [compliance@kamaz.org](mailto:compliance@kamaz.org).

Руководитель организатора закупки  
Заместитель генерального директора  
по сервису



А.А. Зидыбаев

УТВЕРЖДАЮ:

Организатор закупки  
Заместитель генерального директора  
по сервису



А.А. Зидыбаев

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

### Описание предмета закупки

**Предмет закупки:** оказание услуги эвакуации транспортного средства при его технической неисправности.

**Количественная характеристика:** неограниченное количество эвакуаций неисправного транспортного средства в пределах автодорог общего пользования до ближайшего сервисного центра КАМАЗ (в случае технической неисправности, в результате которой автомобиль потерял возможность самостоятельного передвижения, за исключением дорожно-транспортных происшествий) в течение 1, 2 или 3 лет с даты получения реестра о транспортных средствах.

Транспортное средство – механическое транспортное средство (шасси, тягач, самосвал и др.), которое может быть сцепленным с полуприцепом/прицепом, общая масса которых от 3,5 до 44 тонн.

#### Обязательные условия предоставления информации:

1. Количество проведения эвакуаций транспортного средства неограниченно.
2. Услуга оказывается в пределах городов, расположенных на территории Российской Федерации, Республики Армения, Республики Азербайджан, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Киргизия, Республики Узбекистан, а также за пределами указанных городов, не зависимо от удаленности места оказания услуг (места поломки).
3. Ориентировочное количество транспортных средств – 8 тыс. ед.
4. Цены в коммерческом предложении в руб. с НДС за 1 единицу транспортного средства, в отношении которого приобретен пакет услуг. Срок действия пакета услуг составляет 1, 2 или 3 года с момента его активации, в зависимости от запроса заказчика. Действие пакета услуг начинается по истечении 24 часов, либо ранее, с момента предоставления реестра транспортных средств.
5. Оплата осуществляется по счёту, который формируется ежемесячно и состоит из реестра подключённых транспортных средств за месяц. Срок оплаты - в течение 45 календарных дней после даты получения счёта в электронном виде.
6. Цена за 1 единицу транспортного средства фиксирована, пересмотру не подлежит. Срок действия договора: в течение 3-х (трех) лет с момента подписания.
7. Заявки на эвакуацию автомобиля должны приниматься 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
8. Время, затраченное на эвакуацию автомобиля до ближайшего официального сервисного центра ПАО «КАМАЗ», не должно превышать 24 часа с момента подачи заявки.
9. Заявки на эвакуацию должны приниматься от:
  - организаций, эксплуатирующих автотехнику;
  - ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»;
  - субъектов дилерской сети ПАО «КАМАЗ».

Рулев Руслан Михайлович, руководитель группы

[RulevRM@kamaz.ru](mailto:RulevRM@kamaz.ru)

Тел.: (8552) 55-16-75

УТВЕРЖДАЮ:

Организатор закупки

Заместитель генерального

директора по сервису

 А.А. Зидыбаев

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

**Описание требований к участникам закупки по лоту № 2025-02,  
на закупку услуги «Услуга эвакуации транспортного средства»**

1. Основные требования:

- правоспособность, создание и регистрация в установленном порядке;
- соответствие требованиям, установленным в соответствии с законодательством РФ к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом закупки;
- не проведение ликвидации юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства;
- не приостановление деятельности контрагента в порядке, предусмотренном Кодексом РФ об административных правонарушениях, на день подачи заявки в целях участия в закупках;
- отсутствие сведений о контрагенте, в том числе информации об учредителях, о членах коллегиального исполнительного органа, лице, исполняющем функции единоличного исполнительного органа участника закупки – юридического лица в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном ст. 5 Федерального закона № 223-ФЗ и Федеральным законом № 44-ФЗ;
- лицо, являющееся руководителем юридического лица не должно иметь действующую дисквалификацию, ограничения по службе либо запрет заниматься профессиональной или иной деятельностью;
- финансово-хозяйственная деятельность потенциального поставщика не должна создавать высокие налоговые риски для Общества и/или быть направленным на получение необоснованной налоговой выгоды.

2. Дополнительные требования:

- потенциальный поставщик должен являться производителем, официальным представителем производителя, либо дилером (при закупке оборудования – официальный системный партнер, разработчик интеллектуальных решений);
- потенциальный поставщик должен обладать достаточными ресурсами для выполнения обязательств по поставке товаров, работ и услуг;
- потенциальный поставщик не должен быть связан с другими участниками закупки. Под связанными участниками закупки понимаются участники закупки, находящиеся под прямым или косвенным контролем одних и тех же физических лиц;
- в отношении потенциального поставщика, его учредителей и руководителей не возбуждены уголовные дела по основаниям, связанным с производственной деятельностью, имеющей отношение к предмету закупки, либо коррупционного характера.

Все требования к участнику закупок могут быть также установлены в документации о закупке к исполнителям (субподрядчикам, субпоставщикам), привлекаемым участником закупки для исполнения договора с Заказчиком. Ответственность за соответствие всех привлекаемых субпоставщиков (субподрядчиков, соисполнителей) независимо от выполняемого ими объема поставок, работ, услуг, требованиям, указанным в документации о закупке, в том числе наличия у них разрешающих документов несет участник процедуры закупки.

Рулев Руслан Михайлович, руководитель группы

[RulevRM@kamaz.ru](mailto:RulevRM@kamaz.ru)

Тел.: (8552) 55-16-75

УТВЕРЖДАЮ:

Организатор закупки

Заместитель генерального  
директора по сервису

 А.А. Зидыбаев

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

**Порядок и критерии оценки предложений участников закупки «Услуга эвакуации транспортного средства»**

Показатель	Вес критерия	Оценка по критерию	Определение рейтинга предложения
Цена	100%	10 баллов	<p>Критерий цены оценивается от 1 (минимальный) до 10 (максимальный) баллов. Минимальному предложению присваивается значение 10 баллов.</p> <p>По остальным предложениям баллы по критерию цены определяются по формуле (с округлением до целого числа):</p> <p style="text-align: center;"><b><math>B=10/(Цп/Цмин)</math>, где</b></p> <p>Б – количество баллов по критерию цена; 10 – максимальный балл по критерию цена; Цп – цена предложения; Цмин – минимальная цена предложения.</p>
Итого:	100%	10 баллов	

Рулев Руслан Михайлович, руководитель группы

[RulevRM@kamaz.ru](mailto:RulevRM@kamaz.ru)

Тел.: (8552) 55-16-75

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «АвтоЗапчасть КАМАЗ», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Рощупкина Игоря Михайловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется за плату, установленную настоящим Договором, предоставить третьим лицам, указанным Заказчиком, доступ к Сервису «Автопомощь на дороге» (далее - Сервис), включающему в себя услуги по организации эвакуации и технической помощи для грузовых транспортных средств с использованием Сервиса.

1.2. Для целей настоящего Договора Стороны установили следующие понятия:

**Клиент** – владелец (пользователь) Транспортного средства, являющийся физическим или юридическим лицом, в отношении которого Заказчик приобрел определенный Пакет услуг. Перечень таких владельцев (пользователей) Транспортных средств предоставляется Заказчиком Исполнителю в письменной форме в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору

**Сервис** – комплекс Услуг, предоставляемых с использованием интернет-платформы Исполнителя, агрегирующей предложения услуг по эвакуации транспортных средств, на территории стран - Российской Федерации, Республики Армения, Республики Азербайджан, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Киргизия, Республики Узбекистан, и доступных Клиенту через звонок на бесплатный номер \_\_\_\_\_ или непосредственно через Сайт, либо иным способом, определенным Исполнителем и указанным в настоящем Договоре. Под Услугами по тексту настоящего Договора понимается как непосредственно сами услуги, так и доступ к этим услугам. Предоставление доступа к услугам приравнивается к оказанию Услуг.

**Сайт** - \_\_\_\_\_

**Заявка** – обращение Клиента (или Заказчика, или аттестованного сервисного центра КАМАЗ) через Сервис \_\_\_\_\_ за помощью в эвакуации на дороге для транспортного средства Клиента, входящей в наполнение Пакета услуг.

**Партнер** – физическое или юридическое лицо, оказывающее услуги по эвакуации (технической помощи, услуг аварийного или транспортного комиссара), на основании соглашения, заключенного между Исполнителем и Партнером.

**Транспортное средство** (далее сокращенно – ТС и/или автомобиль) – механическое транспортное средство, сцепленное с прицепом, общая масса которых от 3,5 до 44 тонн, в отношении которого Заказчик приобрел Пакет Услуг, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем.

**Реестр транспортных средств** (далее сокращенно – Реестр) – перечень транспортных средств, формируемый Заказчиком, на который распространяется Пакет Услуг.

**Услуга** – услуги и/или работы, оказываемые Партнерами Исполнителя Клиентам в отношении определенного Транспортного средства Клиента на абонентской основе в объеме и на условиях, определенных Приложением № 3 к настоящему Договору. Услуги оказываются только Клиентам.

**Пакет Услуг** - перечень услуг, предоставляемых Исполнителем в отношении определенного Транспортного средства, указанного Заказчиком. Один Пакет Услуг соответствует одному Транспортному средству.

**Активация Пакета Услуг** – осуществляемый Исполнителем учет одного конкретного Транспортного средства за Пакетом Услуг по Реестру, направленному Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Правила заказа и оказания услуг эвакуации с использованием Сервиса указаны в Приложении № 1 к

Договору.

2.2. Настоящий Договор заключен с осознанием того, что услуги по эвакуации оказываются силами Партнеров. Исполнитель самостоятельно вступает в договорные отношения с Партнерами таким образом, чтобы обеспечить соблюдение условий настоящего Договора и остается ответственным перед Заказчиком за качество оказываемых Услуг.

2.3. Исполнитель обеспечивает надлежащую работу Сервиса и проводит мероприятия, направленные на привлечение максимального количества Партнеров к оказанию услуг по эвакуации.

2.4. Оказание Услуг из перечня Приложения № 3 к настоящему Договору осуществляется в рамках оплаченного Пакета Услуг по эвакуации. Приобретение Пакета Услуг дает Клиенту возможность в течение периода действия Пакета Услуг (т.е. в течение оплаченного периода) получать помощь в эвакуации ТС, которое потеряло возможность самостоятельного передвижения в результате технической неисправности, без внесения Заказчиком или Клиентом дополнительной платы за оказанные услуги эвакуации (с учетом ограничений, указанных в п. 4.3. Договора, а также при условии соответствия параметров заказываемой услуги параметрам, утвержденным в приложениях к настоящему Договору). Описание Пакета Услуг (виды предоставляемых Услуг, стоимость, условия пользования и т.д.) приведено в Приложении № 2 к Договору. Приобретение Пакета Услуг осуществляется Заказчиком путем оплаты счета, выставленного Исполнителем.

2.5. Исполнитель оказывает Услуги только Клиенту, в отношении которого Заказчик приобрел определенный Пакет Услуг, и только по истечении 24 часов с момента сообщения Заказчиком Исполнителю всех необходимых данных в соответствии с Приложением № 4.

2.6. Услуги оказываются Исполнителем Заказчику и его Клиентам на абонентской основе. Для целей настоящего Договора Заказчик оплачивает Исполнителю не только стоимость Пакетов Услуг, но и доступ к Сервису и Услугам. Отсутствие обращений Клиентов к Исполнителю за Услугами при наличии доступа к Сервису и Услугам приравнивается к оказанию Услуг.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора в пользу Клиентов, указанных Заказчиком.

3.1.2. Круглосуточно поддерживать работоспособность Сервиса, за исключением времени, необходимого для проведения технологических работ.

3.1.3. Следить за качеством услуг по эвакуации, оказываемых Партнерами, и их соответствием требованиям, зафиксированным в Приложении № 3 к настоящему Договору.

3.1.4. Не привлекать к оказанию услуг эвакуации Партнеров, ранее допустивших ненадлежащее качество оказания Услуг.

3.1.5. Подготавливать и предоставлять Заказчику Акт об оказании Услуг в разрезе количества подключенным к оказанию Услуг транспортных средств по форме, установленной в Приложении №5 к Договору. Стороны согласились, что, если Заказчиком не передан Исполнителю подписанный Акт об оказании Услуг и/или не представлены возражения на Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, Услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми Заказчиком.

3.1.6. В первую очередь предлагать варианты оказания Услуг, удовлетворяющих требованиям настоящего Договора, указанным в Приложении № 3 к настоящему Договору. В случае отсутствия возможности у Исполнителя организовать оказание Клиенту Услуги, удовлетворяющей требованиям настоящего Договора, Исполнитель предлагает Клиенту иные варианты оказания Услуг и согласует с Клиентом возможность их исполнения.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. выступать с предложениями о внесении изменений в "Правила заказа и оказания услуг эвакуации" (Приложение № 1 к настоящему Договору) и в "Условия Пакетов Услуг" (Приложение №2 и 3 к настоящему Договору) путем уведомления Заказчика о предлагаемых изменениях на адрес электронной почты Заказчика. В этом случае изменения согласуются Сторонами и оформляются путем подписания соответствующего Дополнительного соглашения;

#### 3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. своевременно принимать и оплачивать услуги Исполнителя;

**3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. выступать с предложениями о внесении изменений в "Условия Пакетов Услуг" (Приложение № 2 и 3 к настоящему Договору) путем уведомления Заказчика о предлагаемых изменениях на адрес электронной почты Заказчика. В этом случае изменения согласуются Сторонами и оформляются путем подписания соответствующего Дополнительного соглашения.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору включает в себя вознаграждение Исполнителя за организацию Услуг, а также расходы, связанные с оказанием Услуг и составляет [ ] руб. с НДС за один пакет услуг сроком на 1 год, [ ] руб. с НДС за один пакет услуг сроком на 2 года, [ ] руб. с НДС за один пакет услуг сроком на 3 года.

4.2. Срок действия пакета услуг составляет 1, 2 или 3 года с момента его активации.

4.3. В оплату Заказчиком услуг эвакуации не входит оплата расходных материалов, запасных частей, а также подвезенного топлива и иных горюче-смазочных материалов. Данные расходы Клиент несет самостоятельно на условиях, согласованных с Исполнителем и/или Партнером Исполнителя. Исполнитель гарантирует, что стоимость материалов и ГСМ будет соответствовать среднерыночным ценам, предлагаемым на рынке данных услуг в схожих обстоятельствах. Кроме того, в случае, если параметры услуги, запрошенной Клиентом, не соответствуют параметрам, зафиксированным в Приложениях к Договору, или вообще не предусмотрена соответствующим Пакетом Услуг, отступление от согласованных параметров оплачивается Клиентом Партнеру в размере, согласуемом с Исполнителем и/или Партнером Исполнителя, также, как и оказание услуги, не предусмотренной Пакетом Услуг.

4.4. Оплата Услуг, заказываемых в рамках Пакета Услуг, осуществляется в следующем порядке:

4.4.1. После заключения Договора Заказчик предоставляет Исполнителю Реестр, по форме Приложения №4 к настоящему Договору. Реестр первоначально передается в электронном виде, посредством отправки электронного письма с официального адреса электронной почты Заказчика, на адрес электронной почты Исполнителя, указанные в п. 10.6 настоящего Договора, после чего - в письменном виде, с печатью Заказчика и подписью уполномоченного лица Заказчика. Данные о Транспортных средствах и приобретаемых Пакетах Услуг также могут передаваться путем их ввода в личном кабинете Заказчика на Сайте.

4.4.2. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Реестра производит активацию Пакета Услуг. Стоимость и условия предоставления Услуг в рамках Пакета Услуг, указаны в Приложении №2 к настоящему Договору.

4.4.3. После получения Реестра, по итогам месяца Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика счет за приобретаемые и Активированные Пакеты Услуг, который должен быть оплачен в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после даты его получения в электронном виде. В случае просрочки платежа более чем на 5 (пять) рабочих дней, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Пакетам Услуг, включенным в неоплаченный/не полностью оплаченный счет.

4.4.4. Заказчик имеет право ежемесячно обновлять Реестр. Причиной обновления может быть подключение к Услуге новых Транспортных средств, а также их отключение, в случае если Транспортное средство выведено из эксплуатации.

4.4.5. В случае оплаты Пакета Услуг, такая оплата будет считаться единым фиксированным платежом за все Услуги, заказ которых будет осуществлен в рамках Пакета Услуг, в течение оплаченного срока действия Пакета услуг. Стоимость Пакетов Услуг указана в Приложении № 2 к настоящему Договору.

4.4.6. В случае, если по прибытию Партнера Исполнителя на место оказания услуги по заявке Клиента выяснится, что помощь требуется Транспортному средству, по которому Заказчик не приобретал Пакет Услуг, оплата услуги эвакуации осуществляется Клиентом самостоятельно, на условиях согласованных Клиентом с Исполнителем и/или Партнером Исполнителя.

4.4.7. Оплата по настоящему Договору считается произведенной Заказчиком с даты списания денежных средств с корреспондентского счета Заказчика.

4.5. Сдача-приемка оказанных Исполнителем Услуг осуществляется ежемесячно, в течение 3 (трех)

рабочих дней с даты получения Заказчиком оригиналов Акта оказанных услуг от Исполнителя. Акт об оказанных услугах направляется Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты завершения месяца, в котором оказывались услуги. В течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения Акта об оказанных услугах Заказчик обязан принять Услуги, оказанные Исполнителем, подписать соответствующий Акт и вернуть его Исполнителю, либо предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от его подписания. В последнем случае Исполнитель исправляет указанные Заказчиком недостатки в оказанных услугах. Акт составляется по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 5 к настоящему Договору.

4.6. В случае непредставления Заказчиком Исполнителю в указанный в п. 4.5 срок подписанного Заказчиком со своей стороны Акта оказанных услуг или письменный мотивированный отказ от его подписания, Акты считаются подписанными двумя сторонами, а Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме, и принятыми Заказчиком. Исполнитель делает отметку в Акте о неполучении в срок ответа от Заказчика и такой подписанный Исполнителем Акт является основанием для оплаты указанных в нем услуг.

4.7. Подписание Заказчиком Акта оказанных услуг или соблюдение порядка, указанного в п. 4.6, подтверждает, что Услуги были оказаны Исполнителем надлежащим образом и приняты Заказчиком. Услуги, указанные в Акте, и не оплаченные Заказчиком, подлежат оплате Заказчиком в соответствии с п.4.4.3.

4.8. Общая стоимость настоящего Договора за весь период его действия не может превышать        рублей РФ (включая НДС, иные налоги, платежи, пошлины взимаемые на территории оказания услуг). Оплата осуществляется согласно п.4.4.3 настоящего договора в соответствии с полученным Исполнителем Реестра о Транспортных средствах в объёме, советуемому количеству автомобилей, указанных в Реестре, равно как и после Активации Пакетов Услуг. При этом у Заказчика не возникает обязанности приобрести услуги на полную стоимость настоящего Договора. Изменение общей стоимости договора возможно на условиях отдельного дополнительного соглашения к настоящему Договору.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от размера задолженности за каждый день неисполнения обязательства.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за причинение Клиенту Заказчика или Заказчику морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Заказчика, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Исполнителя.

5.3. В случае, если в ходе оказания Исполнителем Услуг Заказчику (Клиенту) в результате виновных действий Исполнителя или третьих лиц, привлеченных Исполнителем, Заказчику (Клиенту) или его имуществу будет причинен вред, Стороны пришли к соглашению действовать в следующем порядке:

5.3.1. Заказчик направляет Исполнителю письменную претензию с описанием обстоятельств причинения вреда и приложением документов, подтверждающих причинение ущерба;

5.3.2. Исполнитель в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии Клиента обязуется провести внутреннюю проверку и предоставить Заказчику письменные объяснения по существу заявленных требований.

5.3.3. В случае установления вины Исполнителя или третьих лиц, привлеченных Исполнителем, Заказчику возмещается причинённый ущерб.

5.4. За ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств по Договору, размер штрафа устанавливается в - размере 0,1 % от стоимости Пакета Услуг за каждый последующий календарный день (полный или неполный) ожидания эвакуации одной единицы транспортного средства сверх установленного Договором. Штраф подлежит уплате Исполнителем при предъявлении соответствующего требования Заказчика.

- 5.4.1. Исполнитель освобождается от уплаты штрафа, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика или водителя ТС.
- 5.4.2. Убытки, нанесенные одной Стороной другой Стороне в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по Договору, могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 Договора, каждая Сторона должна в течение 10 (десяти) дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.
- 6.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 6.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Содержание настоящего Договора (как полностью, так и в любой его части), все его условия, все обстоятельства, связанные с его заключением и исполнением являются строго конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам.
- 7.2. К конфиденциальной информации по настоящему Договору (далее – «Конфиденциальная информация») не относится информация, которая:
- 7.2.1. уже является общедоступной по состоянию на дату подписания настоящего Договора или стала общедоступной после его подписания без нарушения положений настоящего Договора, независимо от воли и действий Сторон;
- 7.2.2. не может составлять коммерческую тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.2.3. находилась в распоряжении Стороны до ее передачи другой Стороной в рамках настоящего Договора, при условии, что, получающая Сторона может указать источник, из которого получена такая информация, и у получающей Стороны есть достаточные основания полагать, что при этом не были нарушены какие-либо обязательства по охране Конфиденциальной информации;
- 7.2.4. письменно одобрена к раскрытию другой Стороной;
- 7.2.5. независимо подготовлена Стороной на законных основаниях без какого-либо обращения к Конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора.

## **8. КОМПЛАЕНС-ОГОВОРКА**

- 8.1. Исполнитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с комплаенс-политикой, комплаенс-программой, доступными на официальном веб-сайте ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ» [www.azkamaz.ru](http://www.azkamaz.ru), и полностью их понимает.
- 8.2. Исполнитель, включая без ограничений владельцев, директоров, должностных лиц, работников и иных лиц, действующих в интересах Исполнителя, обязуется соблюдать гарантии настоящей комплаенс-оговорки, а также гарантирует что не осуществлял и не будет осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы нарушить применимое законодательство.

- 8.3. Исполнитель гарантирует, что в случае наличия в органах управления лиц, связанных с государством, этот факт не будет влиять на получение или предоставление Заказчику каких-либо незаконных преимуществ.
- 8.4. Исполнитель обязуется обеспечивать, чтобы все документы, которые будут подготовлены, утверждены либо оформлены в связи с настоящим Договором, были полными, достоверными и точными.
- 8.5. В течение срока действия Договора и трех лет после его окончания Заказчик имеет право проверять всю документацию Исполнителя, которая относится к настоящему Договору, чтобы удостовериться в том, что Исполнитель соблюдает требования договора, в том числе документацию, касающуюся товаров, работ, услуг и платы за товары, работы, услуги, поставленные/оказанные Исполнителем по настоящему Договору, и платежей, произведенных Исполнителем от имени и по поручению Заказчика. Заказчик вправе проводить эти проверки самостоятельно либо через своих представителей из числа третьих лиц. Заказчик несет свои внутренние расходы и оплачивает расходы аудиторов.
- 8.6. В случае нарушений условий настоящей комплаенс-оговорки Исполнителем, Заказчик имеет право одностороннего отказа от исполнения Договора путем направления соответствующего письменного уведомления об этом Исполнителю.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор считается заключенным с момента подписания его Сторонами. Срок действия Договора: в течение 3-х (трех) лет с момента подписания Договора. Обязательства, возникшие у Сторон до прекращения срока действия Договора (досрочного расторжения Договора), подлежат исполнению Сторонами в соответствии с условиями Договора. Настоящий договор может быть продлен на каждый последующий год по соглашению Сторон на условиях отдельного дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 9.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в случае неоднократного нарушения договорных обязательств Исполнителем.
- 9.3. Договор может быть расторгнут письменным соглашением Сторон, а также в иных случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Если Заказчик отказался от настоящего Договора, Исполнитель сохраняет право на оплату за услуги, оказанные им до прекращения договора.
- 9.5. Исполнитель, отказавшийся от настоящего Договора, сохраняет право на оплату за услуги, оказанные им до прекращения договора.
- 9.6.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством РФ.
- 10.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора (соглашения) или в связи с ним разрешаются Сторонами в первую очередь путем переговоров. Претензии рассматриваются в порядке, установленном п. 5.3 Договора. При недостижении согласия сторонами в результате переговоров или рассмотрения претензий, спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.
- 10.3. Стороны в течение пяти календарных дней информируют друг друга об изменениях своих юридических адресов, платежных реквизитов и других данных, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора. Сторона, нарушившая данное обязательство, несет бремя связанных с этим

неблагоприятных последствий.

10.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.5. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу.

10.6. Официальными адресами электронной почты Стороны согласовали следующие: со стороны Исполнителя: \_\_\_\_\_; со стороны Заказчика: [azk-post@kamaztrade.ru](mailto:azk-post@kamaztrade.ru) или [prs@kamaz.ru](mailto:prs@kamaz.ru).

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель:

«\_\_\_\_»

Юр. адрес: \_\_\_\_

Факт. адрес: \_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

Р/С \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

К/С \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Тел./факс \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_.ru

Генеральный директор

\_\_\_\_\_  
м.п./подпись

### Заказчик:

Юр. адрес: 423800, Республика Татарстан,  
г. Набережные Челны, проезд Производственный,  
зд. 49, этаж 3, АБП-5

Почт. адрес: 423800, Республика Татарстан,  
город Набережные Челны, а/я 11049

ИНН 1650222771 КПП 168150001

ОКПО 91206664

ОКВЭД 45.31.1.

Банковские реквизиты:

р/с 40702810362030005215

ПАО Сбербанк

к/с 30101810600000000603, БИК 049205603

Тел./факс (88552) 37-37-24

e-mail: [azk-post@kamaz.ru](mailto:azk-post@kamaz.ru)

Генеральный директор

\_\_\_\_\_  
И.М. Рощупкин

\_\_\_\_\_  
м.п./подпись

### Правила заказа и оказания услуг

1. В процессе оказания услуг Клиент и Исполнитель взаимодействуют друг с другом через Сервис и Единый контакт-центр Исполнителя, в случае, если Сервис по техническим причинам недоступен (далее - ЕКЦ). Заявки на эвакуацию автомобиля принимаются Исполнителем 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
2. Основанием для оказания Исполнителем услуг является Заявка, поданная в Систему Исполнителя Клиентом путем заполнения соответствующей формы в системе Сервиса, либо путем устного обращения на номер [REDACTED]. Сервис и ЕКЦ Исполнителя обеспечивают прием Заявок круглосуточно.
3. В течение 30 (тридцати) минут после поступления Заявки программная система Сервиса осуществляет поиск Партнера, готового оказать Клиенту Заказчика требуемую услугу на наиболее оптимальных условиях.
4. После осуществления выбора Партнера, привлекаемого для оказания Услуги эвакуации, Исполнитель информирует Клиента о готовности выполнить Заявку и сообщает следующую информацию:
  - наименование и данные Партнера, принявшего Заявку;
  - информацию о времени прибытия помощи.
5. Партнер перед началом оказания помощи проверяет наличие соответствующих документов на ТС у Клиента, осматривает перевозимое ТС, составляет акт приёма-передачи ТС, в случае необходимости оформляет доверенность на перевозку ТС.

**Исполнитель:**  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_  
м.п./подпись

**Заказчик:**  
Генеральный директор  
**ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»**

\_\_\_\_\_  
И.М. Рощупкин  
м.п./подпись

### Стоимость и условия предоставления услуг для КАМАЗ

#### Наименование Пакета Услуг – «Услуга эвакуации транспортного средства»

##### Стоимость Пакета Услуг:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей за 1 (один) Пакет Услуг сроком действия на 1 (один) год с момента его активации,  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей за 1 (один) Пакет Услуг сроком действия на 2 (два) года с момента его активации,  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей за 1 (один) Пакет Услуг сроком действия на 3 (три) года с момента его активации.

##### Действие Пакета услуг:

Действие Пакета услуг начинается по истечении 24 часов с момента предоставления Заказчиком Исполнителю Реестра, подключаемому к Пакету услуг и его Активации (по форме, утвержденной в Приложении № 4 к Договору).

##### Услуга в Пакете Услуг:

Эвакуация транспортного средства при поломке, в результате которой ТС потеряло возможность самостоятельного передвижения в результате технической неисправности (не ограниченное количество обращений в течение срока действия Пакета услуг).

##### Территория оказания услуги:

Российская Федерация, Республика Армения, Республика Азербайджан, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Республика Киргизия, Республика Узбекистан. Доставка Транспортного средства до ближайшего субъекта дилерской сети ПАО «КАМАЗ» (далее сервисного центра) по усмотрению Исполнителя и/или Партнера Исполнителя (без ограничений по расстоянию от места поломки Транспортного средства до сервисного центра).

##### Исполнитель:

Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»

##### Заказчик:

Генеральный директор  
**ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»**

\_\_\_\_\_  
м.п./подпись

\_\_\_\_\_ И.М. Рощупкин  
м.п./подпись

## Описание, условия и требования к оказываемым Услугам

### 1. Описание:

1.1 Эвакуация при поломке - Перемещение Транспортного средства посредством эвакуатора в ближайший аттестованный сервисный центр КАМАЗ, рядом с которым произошла поломка, по усмотрению Исполнителя и/или Партнера Исполнителя с учетом действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и эвакуатора.

### 2. Условие:

2.1 Эвакуация осуществляется в случае поломки (технической неисправности, в результате которой ТС потеряло возможность самостоятельного передвижения, и исключая дорожно-транспортные происшествия (далее сокращенно - ДТП) Транспортного средства в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи заявки.

### 3. Требования:

3.1 Запрашиваемые Заказчиком услуги в рамках Договора оказываются Клиенту без взимания дополнительной платы с Клиента при условии предоплаты Заказчиком Услуги.

3.2 Зона оказания Услуг: услуги оказываются в пределах городов, расположенных на территории Российской Федерации, Республики Армения, Республики Азербайджан, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Киргизия, Республики Узбекистан, а также за пределами указанных городов, не зависимо от удаленности места оказания услуг (места поломки). Перечень аттестованных сервисных центров КАМАЗ предоставлен на сайте ПАО «КАМАЗ» <https://kamaz.ru/purchase-and-services/dealers/>.

3.3 Любые услуги по настоящему Договору, выполняются Партнером Исполнителя в присутствии Клиента и только при предъявлении Клиентом следующих документов: водительского удостоверения лица, управляющего Транспортным средством; свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.

3.4 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в оказании услуг или оказывать услуги на платной основе Клиенту, не имеющему при себе документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством, по которому осуществляется обращение, а также находящегося в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование.

#### Исполнитель:

Генеральный директор

\_\_\_\_ «\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_  
м.п./подпись

#### Заказчик:

Генеральный директор

**ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»**

\_\_\_\_\_  
И.М. Рошупкин

\_\_\_\_\_  
м.п./подпись

**ФОРМА РЕЕСТРА С ИНФОРМАЦИЕЙ О ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ЗАКАЗЧИК ПРИОБРЕТАЕТ ПАКЕТ УСЛУГ**

Согласовано:  
Заказчик: ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_/ И.М. Рощупкин /

Согласовано:  
Исполнитель: \_\_\_\_\_  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /

Реестр №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. с информацией о Транспортных средствах, в отношении которых ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ» в лице \_\_\_\_\_ приобретает Пакет Услуг у Исполнителя в лице \_\_\_\_\_.

№	VIN номер Транспортного средства	Дата подключения к Услуге	Дата окончания оказания Услуги	Вид Пакета Услуг	Территория оказания услуг	ФИО ответственного лица, внесшего данные Клиента в Реестр
1						

**Исполнитель:**  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п./подпись

**Заказчик:**  
Генеральный директор  
**ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п./подпись

**ФОРМА АКТА ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ**

Согласовано:  
Заказчик: ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_/ И.М. Рощупкин /

Согласовано:  
Исполнитель: \_\_\_\_\_  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**АКТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ № \_\_\_\_**

по Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

« » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_ «\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «АвтоЗапчасть КАМАЗ», в лице Генерального директора Рощупкина Игоря Михайловича, действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Акт о нижеследующем:

1. За период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ Исполнитель подключил к Пакету Услуг «Автопомощь на дороге» следующие Транспортные средства:

№	VIN номер Транспортного средства	Дата подключения к Услуге	Дата окончания оказания Услуги	Вид Пакета Услуг	Территория оказания услуг	ФИО ответственного лица, внесшего данные Клиента в Реестр
1						

**Итого:** Исполнитель осуществил активацию \_\_\_\_\_ Пакетов Услуг общей стоимостью \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

**Исполнитель:**  
Генеральный директор  
\_\_\_\_ «\_\_\_\_»

**Заказчик:**  
Генеральный директор  
**ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»**

\_\_\_\_\_  
м.п./подпись

\_\_\_\_\_ И.М. Рощупкин  
м.п./подпись

**ФОРМА ОТЧЕТА ПО ПАКЕТУ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**

Согласовано:  
Заказчик: ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_/ И.М. Рощупкин /

Согласовано:  
Исполнитель: \_\_\_\_\_  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Отчет по Пакету Услуг, предоставляемых Исполнителем**

по Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г. на « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№п/п	Дата активации пакета автопомощи	VIN номер Транспортного средства (ТС)	Цена за 1 ед. Пакета Услуг (в т.ч. НДС 20%), руб.	Сумма без НДС, руб.	Примечание
1					

**Исполнитель:**  
Генеральный директор  
\_\_\_\_ «\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_  
м.п./подпись

**Заказчик:**  
Генеральный директор  
ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»

\_\_\_\_\_  
И.М. Рощупкин  
м.п./подпись